

Prevenir el Bullying



Índice

- I. Introducción
- II. Justificación
- III. Objetivos del trabajo
- IV. Fundamentación teórica
 - La violencia en las escuelas, realidad en el Perú
 - Factores que generan la violencia
 - Relaciones familiares
 - Las amistades
 - Los docentes
 - Los medios de comunicación
- V. Perfil de los agentes implicados: acosador, víctima y espectador
- VI. Cómo podemos identificar los tipos de violencia del bullying
 - Violencia física
 - Violencia psicoemocional
- VII. Criterios para identificar las conductas de los actores que intervienen en el bullying
- VIII. Prevención e intervención
- IX. Matriz
- X. Casos/entrevistas

I. Introducción

El bullying escolar es un tema en creciente aumento, de igual manera el interés y estudio sobre todo por entender el comportamiento humano. Hoy en día se ha valorado la relación que puede existir entre bullying y autoestima, debido al gran impacto que puede generar en la conducta del estudiante. En nuestro país ha tomado vital importancia a raíz de los diferentes casos encontrados en el ambiente educativo al retornar a clases, debido a que sus consecuencias afectan el desarrollo personal y social del estudiante. En la actualidad estamos expuestos a una sociedad de violencia, rodeados de personas agresoras, en su gran mayoría jóvenes, quienes muestran rechazo hacia su entorno, escasa relación intrapersonal e interpersonal, poco control de la ira, entre otros.

II. Justificación

Hoy en día es importante analizar y estudiar el bullying escolar, debido a las consecuencias o respuestas psicológicas y físicas que generan en los estudiantes.

A nivel teórico los datos brindados en la investigación serán de mucha utilidad ya que brindará información acerca del bullying escolar en donde se ha verificado la importancia de cada una.

A nivel práctico, la investigación ayudará a la creación de videos que nos permita enviar un mensaje claro y nos ayude en la prevención y disminución de este tipo de comportamiento.

III. Objetivos del trabajo

- Identificar el fenómeno del bullying dentro y fuera de las aulas de clases.
- Caracterizar los tipos de violencia que se observan en las escuelas y los factores que intervienen en su surgimiento.
- Identificar los elementos del fenómeno del bullying y sus manifestaciones.

¿Qué es el bullying?

El bullying o acoso escolar es una conducta agresiva deliberada que implica un desequilibrio de poder y de fuerza, que pueden ser físico o de status social. Esta diferencia entre las características de víctima y agresor ocasiona que el menor que está siendo agredido no puede defenderse porque el acoso es intencionado y repetitivo y desarrolla el sentimiento de que en cualquier ocasión que se encuentre con el agresor, lejos de la protección de un adulto, éste le volverá a agredir ante la silenciosa mirada de los demás protagonistas y del grupo social que evidentemente toman partido por el agresor.

Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundaria, en las escuelas públicas o privadas, también se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyber bullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

IV. Fundamentación teórica

➤ **La violencia en las escuelas, realidad en el Perú**

En el Perú, los casos de violencia reportados en los últimos años nos evidencian que las situaciones de bullying se ven con más presencia en las instituciones educativas públicas, en los niveles de primaria y secundaria. Así mismo, se observa que los tipos de violencia de mayor frecuencia son la violencia física, verbal y psicológica.

A todo ello, ¿qué entendemos por agresividad? ¿Por qué está tan marcado en la cultura y en nuestra historia? Es una de las palabras más comunes en el habla coloquial de estos últimos tiempos y que abarca un abanico muy amplio de situaciones dentro de nuestra cultura.

- **La discriminación: primer paso para la violencia en las escuelas**, Si se marca la diferencia entre unos y otros de manera negativa, llegando a atacar la dignidad del ser humano, también, se estaría acrecentando la violencia en nuestra sociedad, que al ser observado en la escuela puede originar el fenómeno del bullying.

➤ **Factores que generan la violencia**

A continuación, se presentan los factores que más influyen en la vida de los escolares: las relaciones familiares, las amistades, el actuar del docente y los medios de comunicación.

Relaciones familiares: Si bien es cierto que la familia es el primer contexto en donde el niño aprende a relacionarse y crear vínculos afectivos con los demás, las situaciones externas a ella como la pobreza, el desempleo, la falta de calidad en la educación, entre otros; impiden que esta transmisión de cultura y valores sea la adecuada para desarrollo óptimo del infante.

Las amistades: Las amistades o grupos de pares son otro factor muy importante e influyente en las conductas, posturas, pensamientos, decisiones de los niños y adolescentes. El pertenecer a un grupo es trascendental para el infante y supone sentirse a veces presionado a hacer cosas o tomar decisiones que van en contra de sus propias convicciones y valores. Además, de influir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico de los mismos.

Los docentes: es un aspecto muy importante en el desarrollo de cada ser humano, ya que ellos son los encargados de guiar,

ayudar y brindar diversas estrategias para que los alumnos sepan desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Los medios de comunicación: Los medios de comunicación tienen una gran influencia en el modo en que la gente percibe la violencia y sobre todo en el comportamiento de los niños. Mediante ellas se transmiten una serie de mensajes que el niño capta sin detenerse a pensar en lo que está viendo.

V. Perfil de los agentes implicados: acosador, víctima y espectador

El agresor o acosador; es el estudiante que inicia la agresión. Se pueden identificar cinco tipos de agresores:

- + **Agresor activo:** es el que atenta físicamente a la víctima. Es el tipo de agresor que se puede detectar más fácilmente, ya que sus conductas agresivas están a la vista de todos.
- + **Agresor social indirecto:** Este tipo de agresor es el más difícil de detectar, puesto que opera desde la oscuridad. La mejor arma para este agresor es la manipulación. Induce a otros a la violencia.
- + **Agresor pasivo:** Participa, pero no actúa la agresión. Protege al agresor activo.
- + **Agresor reactivo:** Es el agresor que tiene poco control de sus impulsos y reacciona ante los acontecimientos del entorno. Siente que su agresión es justificada.
- + **Agresor proactivo:** Este tipo de agresor actúa de forma controlada. Su actuar tiene la finalidad de alcanzar una meta

La víctima; es el alumno agredido. Existen dos tipos de víctimas:

- + **Víctima activa:** Se le conoce como víctima de alta agresividad. Parece actuar como agresor debido a sus actitudes violentas, provocando el enojo de los demás. Esto en respuesta a los comportamientos de acoso de sus compañeros.
- + **Víctima pasiva:** Se le conoce como víctima de baja agresividad. Son personas inseguras, solitarias y tímidas. No intentan defenderse al ser agredido.

Los espectadores; son los alumnos que presencian la agresión. Existen cuatro tipos de espectadores:

- + **Los secuaces:** Son los que acompañan al agresor. Celebran las acciones del agresor, por lo general, para no ser víctimas de él.
- + **Los reforzadores:** Alientan y estimulan las reacciones violentas en los demás.
- + **Los indiferentes:** Presentan una baja capacidad de empatía y una actitud indiferente ante las injusticias.

✚ **Los defensores:** Abandonan el rol de espectador y apoyan a la víctima, denunciando el atentado.

VI. **Cómo podemos identificar los tipos de violencia del bullying**

Violencia física: Entre las acciones violentas más frecuentes en los grupos de estudiantes podemos destacar las siguientes; golpes, patadas, jalones de pelo, lanzamiento de papeles, empujones; y bromas pesadas como levantar la falda a sus compañeras, mover la silla cuando el compañero está a punto de sentarse, etc. Este tipo de violencia deja huellas emocionales profundas, por la humillación, vergüenza, rencor y coraje que generan.

Violencia psicoemocional: Consiste en actos que se expresan a través de prohibiciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, insultos, colocar apodosos, burlas, silencio y gestos agresivos. Las agresiones de este tipo tienen graves repercusiones en su autoestima; con la finalidad de que se sientan incapaces de defenderse por sí mismas.

Violencia verbal

La violencia verbal, es uno de los tipos de violencia más difundidos en nuestras escuelas. A pesar de que este tipo de violencia, no produce lesiones físicas, puede causar profundas lesiones psicológicas o emocionales, disminuyendo la autoestima y la seguridad de todos aquellos quienes son víctimas de este flagelo. Este tipo de violencia, se manifiesta a través de insultos, los gritos, las palabras hirientes u ofensivas, las descalificaciones, las humillaciones y las amenazas. Por otra parte, este tipo de violencia, en la mayoría de los casos es difícil de identificar, por lo que no deja marcas físicas en el cuerpo.

Cyber bullying o ciberacoso

El ciberacoso es acoso o intimidación utilizando tecnología digital. Puede ocurrir en las redes sociales, plataformas de mensajería, plataformas de juegos y teléfonos móviles. Este es un comportamiento recurrente diseñado para intimidar, enojar o humillar a otros.

En medio de la pandemia, el problema se ha incrementado ya que gran parte del trabajo y la docencia se realizan en línea, y durante la cuarentena aumentó el tiempo libre y la imposibilidad de realizar actividades fuera del hogar. Antes podías ir al gimnasio, fiesta, clase o cualquier otra actividad fuera de casa, pero debido a la cuarentena, la mayoría de tus actividades de entretenimiento y ocio se realizan a través de internet.

VII. Criterios para identificar las conductas de los actores que intervienen en el bullying

En las posibles víctimas

- + **Conductas de miedo y huida:** Comienza a faltar a clases de forma repentina. Espera a que no haya nadie para llegar o salir de la escuela. Escoge rutas inusuales para desplazarse. Se aísla socialmente. Evita hablar de temas relacionados con el colegio.
- + **Conductas públicas que expresan inseguridad:** Busca la cercanía de los adultos en los recreos y lugares comunes de la escuela. Se ubica en lugares alejados del resto de alumnos. Busca amigos de menor edad.
- + **Rendimiento académico:** Descenso del rendimiento académico. Dificultades de atención y concentración.
- + **Conductas ansiosas y depresivas:** Muy sensible. Estados de ánimos inestables (depresión y malhumor). Irascibilidad. Somatizaciones diversas.
- + **Conductas problemáticas:** Coge dinero de casa para saldar cuentas. Agresividad con los compañeros menores. En casos extremos, ideaciones suicidas. Se pone nervioso ante llamadas agresivas.

En los posibles acosadores

- + **Conductas manifiestas de agresión física:** Tienen comportamientos agresivos con miembros de su familia. Agrede físicamente a sus compañeros. Rompe, esconde, roba y desordena cosas ajenas. Actúa en grupo para fastidiar a otros compañeros.
- + **Conductas manifiestas de agresión psicológica:** Resalta constantemente los defectos físicos de sus compañeros. Humilla y ridiculiza a sus compañeros. Es intolerante con los demás. Presenta malhumor y estados de ánimos alterados: Chantajea y amenaza.
- + **Conductas manifiestas de agresión verbal:** Insulta. Se burla. Habla mal de otros y calumnia.
- + **Conductas manifiestas de exclusión social:** Discrimina a sus compañeros. Hace el vacío, ignorando a sus compañeros. Influye en sus compañeros para marginar a alguien. Ignora los derechos de los demás.
- + **Otros indicadores:** Es autoritario, consigue sus objetivos utilizando la agresión verbal, física y psicológica. Es impulsivo, no controla sus reacciones.
- + **En redes,** Difundir mentiras o publicar fotografías o videos vergonzosos de alguien en las redes sociales. Enviar mensajes, imágenes o videos hirientes, abusivos o amenazantes a través de plataformas de

mensajería. Hacerse pasar por otra persona y enviar mensajes agresivos en nombre de dicha persona o a través de cuentas falsas.

VIII. Prevención e intervención, campañas contra el bullying

Posibles temas de microprogramas

- 1) **Violencia y tipos de violencia:** Experiencias personales por parte de un docente. Elaboración de una gráfica para resumir los tipos de violencia
- 2) **¿Qué es el bullying? ¿Cuáles son los factores o causas que lo generan?:** Experiencias personales por parte de un docente. Presentar un caso donde se mostraría los factores generadores del bullying
- 3) **Criterios para identificar el bullying:** Presentar un caso y exponer los criterios reconocidos en el caso y la forma de identificación del mismo.
- 4) **Características del agresor y cómo identificarlo:** Experiencias personales por parte de un docente. Una gráfica sobre las características de un agresor.
- 5) **Características de la víctima y cómo identificarla:** Experiencias personales por parte de un docente. Representación de juego de roles sobre situaciones de bullying.
- 6) **Características de los espectadores y cómo identificarlos:** Experiencias personales por parte de un docente. Elaboración de una gráfica sobre las características de los espectadores.
- 7) **Para los docentes,** a fin de que estos tengan mayores conocimientos sobre el acoso escolar, para así abordar de forma efectiva las diversas situaciones que presentan en la cotidianidad de las escuelas

IX. Matriz

Problemas	Descripción	Indicadores	Acciones
Violencia física	Entre las acciones violentas más frecuentes en los grupos de estudiantes podemos destacar las siguientes; Este tipo de violencia deja huellas emocionales profundas, por la humillación, vergüenza, rencor y coraje que generan.	Golpes, patadas, jalones de pelo, lanzamiento de papeles, empujones; y bromas pesadas como levantar la falda a sus compañeras, mover la silla cuando el compañero está a punto de sentarse, etc.	Escuchar a las víctimas. Reconocer las señales de violencia. Crear un plan de intervención.
Violencia psicoemocional	Consiste en actos que se expresan a través de las agresiones de este tipo tienen graves repercusiones en su autoestima; con la finalidad de que se sientan incapaces de defenderse por sí mismas.	Prohibiciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, insultos, colocar apodos, burlas, silencio y gestos agresivos	Conocer los indicios que muestra.
Violencia verbal	La violencia verbal, es uno de los tipos de violencia más difundidos en nuestras escuelas. A pesar de que no produce lesiones físicas, puede causar profundas lesiones psicológicas o emocionales, disminuyendo la autoestima y la seguridad de todos aquellos quienes son víctimas de este flagelo. Por otra parte, en la mayoría de los casos es difícil de identificar, por lo que no deja marcas físicas en el cuerpo.	Insultos, los gritos, las palabras hirientes u ofensivas, las descalificaciones, las humillaciones y las amenazas	Educar a otros a escuchar con empatía.
Cyber bullying o ciberacoso	El ciberacoso es acoso o intimidación utilizando tecnología digital. Este es un comportamiento recurrente diseñado para intimidar, enojar o humillar a otros. En medio de la pandemia, el problema se ha incrementado ya que gran parte del trabajo y la docencia se realizan en línea. Antes podías ir al gimnasio, fiesta, clase o cualquier otra actividad fuera de casa, pero debido a la pandemia, la mayoría de las actividades de	Redes sociales, plataformas de mensajería, plataformas de juegos y teléfonos móviles.	Hablar con un adulto en quien se confía.

	entretenimiento y ocio se realizan a través de internet.		
Agresor activo	Es el tipo de agresor que se puede detectar más fácilmente, ya que sus conductas agresivas están a la vista de todos.	Atenta físicamente a la víctima. Se jacta de lo que hace con otras personas.	Evidenciar que su actitud lesiona a otros.
Agresor social indirecto	Este tipo de agresor es el más difícil de detectar, puesto que opera desde la oscuridad.	La mejor arma para este agresor es la manipulación. Induce a otros a la violencia.	Trabajar temas de respeto.
Agresor pasivo	Participa, pero no actúa la agresión. Protege al agresor activo.	Celebra la acción violenta de otros. Se siente cómodo con el grupo agresor.	Prestar atención a los niños que participan de este grupo.
Agresor reactivo	Es el agresor que tiene poco control de sus impulsos y reacciona ante los acontecimientos del entorno. Siente que su agresión es justificada.	Conducta agresiva con fuerte afectación emocional (ira, hostilidad, enfado)	Desarrollar habilidades para establecer relaciones de amistad basadas en el respeto mutuo.
Agresor proactivo	Este tipo de agresor actúa de forma controlada. Su actuar tiene la finalidad de alcanzar una meta	Conducta agresiva con un objetivo sin que medie ninguna provocación real o imaginada.	Facilitar mecanismos para que los alumnos comuniquen situaciones de maltrato o violencia.
Víctima active	Se le conoce como víctima de alta agresividad. Parece actuar como agresor debido a sus actitudes violentas, esto en respuesta a los comportamientos de acoso de sus compañeros.	Tienen un temperamento fuerte, dado al enojo, Muestran poca empatía hacia las víctimas.)	Reforzar su autoestima y de esta forma obtenga seguridad.
Víctima pasiva	Se le conoce como víctima de baja agresividad. No intentan defenderse al ser agredido.	Provoca el enojo de los demás. Son personas inseguras, solitarias y tímidas.	Explicar sobre su posición y reforzar su seguridad.
Los secuaces	Son los que acompañan al agresor. por lo general, para no ser víctimas de él.	Celebran las acciones del agresor.	Trabajar con ellos temas de respeto y que se puede relacionar desde la solidaridad y el compañerismo.

Los reforzadores	Alientan y estimulan las reacciones violentas en los demás.	Ellos facilitan, a menudo, la imagen positiva del acosador o la negativa de la víctima.	Trabajar la temática del acoso en clase
Los indiferentes	Presentan una baja capacidad de empatía y una actitud indiferente ante las injusticias.	Ellos solo observan y siguen de largo, no se detienen a apoyar a la víctima.	Fomentar la empatía.
Los defensores	Abandonan el rol de espectador y apoyan a la víctima, denunciando el atentado.	Cuestionar la conducta de acoso Algo simple como cambiar de tema o cuestionar la conducta puede cambiar el foco de atención. Acercarse a la víctima de acoso para hacerle saber que no está de acuerdo con ello y que le importa. Marca la diferencia.	¡La cantidad también da fuerza! Los espectadores pueden intervenir en grupo para demostrar que hay varias personas que no aceptan el acoso.
Relaciones familiares	Si bien es cierto que la familia es el primer contexto en donde el niño aprende a relacionarse y crear vínculos afectivos con los demás, las situaciones externas a ella como la pobreza, el desempleo, la falta de calidad en la educación, entre otros; impiden que esta transmisión de cultura y valores sea la adecuada para desarrollo óptimo del infante.	Padres/madres autoritarios, punitivos o permisivos; hogares disfuncionales, baja armonía familiar, conflictos, pobre comunicación; reciben muchas críticas, bajo apoyo/atención parental o sobreprotección.	Trabajar actividades relacionadas con los valores de respeto, solidaridad, convivencia positiva, etc.
Las amistades	Las amistades o grupos de pares son otro factor muy importante e influyente en las conductas, El pertenecer a un grupo es trascendental para el infante y supone sentirse a veces presionado a hacer cosas o tomar decisiones que van en contra de sus propias convicciones y valores. Además, de influir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico de los mismos.	Posturas, pensamientos, decisiones de los niños y adolescentes.	Sobre cómo el posicionamiento activo de una amiga o amigo puede hacer que sea menos probable que se produzca una situación de acoso escolar.
Los docentes	Es un aspecto muy importante en el desarrollo de cada ser	Temor o nerviosismo ante la	Es muy necesario abrir

	humano, ya que ellos son los encargados de guiar, ayudar y brindar diversas estrategias para que los alumnos sepan desenvolverse adecuadamente en la sociedad.	presencia de una persona en concreto (generador de violencia). - Cambios notorios en los hábitos alimentarios (por exceso o disminución). - Crisis de llanto sin explicación. - Sensibilidad extrema.	espacios de diálogo con los chicos y las chicas al respecto. Capacitar sobre las causas y efectos del Bullying.
Los medios de comunicación	Los medios de comunicación tienen una gran influencia en el modo en que la gente percibe la violencia y sobre todo en el comportamiento de los niños. Mediante ellas se transmiten una serie de mensajes que el niño capta sin detenerse a pensar en lo que está viendo.	La agresividad del acosador es un reflejo de la agresividad que hay en la sociedad y que los medios muestran.	Información más dirigida como prevención.

X. Casos/entrevistas (*)

Resultados y discusión

Tabla 1

Resultados de las entrevistas aplicadas a los especialistas en *bullying*.

Respuestas	
¿Qué es el <i>bullying</i> para usted?	Todos los entrevistados coincidieron en que el <i>bullying</i> es una conducta agresiva, física o psicológica, con intención de hacer daño, que sucede de forma reiterativa hacia un escolar por parte de otro compañero o grupo de estudiantes.
¿Cuáles son las características de <i>bullying</i> que más se dan en los colegios del Perú? Hable de cada una.	La mayoría de entrevistados llegaron a la conclusión que las principales características que se encuentran en el <i>bullying</i> son: la agresión con intención, la reiteración o constancia y la existencia de una víctima escolar.
¿Qué tipos de <i>bullying</i> son los más frecuentes en los colegios peruanos?	Los más frecuentes en nuestro país según los especialistas, son el <i>bullying</i> psicológico o verbal y el físico.
¿Cuáles son las causas más comunes que generan el <i>bullying</i> en el colegio? ¿En el Lambayeque? ¿En Perú? ¿Por qué sucede esto?	Según las respuestas de los entrevistados, las principales causas que se generan a nivel local, nacional y mundial relacionadas al <i>bullying</i> tienen que ver con la familia (violencia, modelos de crianza inadecuados como sobreprotección o represión y familias disfuncionales), el entorno escolar (la falta de manejo del aula por los maestros) y el contenido escaso en valores de los medios de comunicación.
¿De qué manera se puede prevenir el <i>bullying</i> ?	Todos respondieron que el <i>bullying</i> se podría prevenir con talleres o programas basados en una convivencia escolar donde predomine el respeto, la inteligencia emocional y otros valores. Además, precisaron que se puede prevenir de igual forma, en todos los contextos, como en la familia o en lugares donde pasa más tiempo el niño.
¿Cuáles son las características de un niño que sufre de <i>bullying</i> ? ¿Por qué un niño se deja hacer <i>bullying</i> ?	Los entrevistados precisaron que las víctimas de <i>bullying</i> suelen tener rasgos de introversión, escasa capacidad de expresión, dependencia emocional, una comunicación de estilo pasiva y por lo general tienen alguna característica que la diferencia del resto de sus compañeros.

Tabla 2

Resultados de las entrevistas aplicadas a los niños

Respuestas	
Explicame, ¿qué es <i>bullying</i> para tí? Me puedes dar un ejemplo.	Todos los estudiantes coincidieron en que el <i>bullying</i> era una forma de violencia, pues lo mencionaron como maltrato o agresión e incluso algunos mencionaron ser víctimas de ello, en acciones concretas como recibir insultos o jalones de cabello.
¿Existen normas de convivencia (deberes y derechos) dentro de tu aula? ¿Cuáles son? Dame un ejemplo.	Los niños señalan que sí existen normas de convivencia y que giran en torno al respeto hacia la profesora y los estudiantes.
¿Conoces algún compañero (a) que esté sufriendo de <i>bullying</i> ? ¿Qué haces o sientes cuando ves eso? ¿Qué le hacen a tu compañero (a) de clase? ¿Por qué?	Según las respuestas de los estudiantes, la presencia de <i>bullying</i> es evidente, pues además de afirmar la existencia de este problema social, indican varios casos en específico, mencionando incluso los nombres de las víctimas y detallando los actos agresivos físicos o verbales que se cometen. Es importante señalar, que algunos mencionan que esto les causa risa.
Tú, ¿cómo evitarías el <i>bullying</i> dentro de tu aula? Explicame, ¿puedes darme un ejemplo?	La mayoría respondió que solucionarían el problema denunciando el caso de <i>bullying</i> ante la profesora o padres de familia.
¿Qué medios utilizan para comunicarse en tu aula y en tu colegio? ¿Tienen algún periódico mural o periódico escolar, etc.?	Los estudiantes coinciden en no reconocer los medios que utilizan para comunicarse, pues la mayoría no respondió. Algunos señalaron al diálogo y otros pocos tomaron el ejemplo del periódico escolar señalado en la pregunta.
¿En tu escuela organizan alguna actividad donde se involucren o participen todos los estudiantes? ¿Cuáles? ¿Deporte? ¿Teatro?	La mayoría coincidió en las siguientes actividades: teatro, deportes, danzas, charlas y en las actividades que realizan para las actuaciones.

Tabla 3

Resultados de las entrevistas aplicadas a la profesora del aula, Luz Angélica Fernández Vásquez

Respuestas	
¿Qué es <i>bullying</i> para usted? Me puede dar un ejemplo.	Es el maltrato físico o psicológico que recibe un estudiante por parte de otro. Ejemplo: Cuando colocan apodos a los niños que están con sobrepeso, por su color, etc.
¿Existen normas de convivencia dentro de su aula? ¿Cuáles son? Ejemplos	Sí, respetar las opiniones de los compañeros, levantar la mano para hablar, escuchar las explicaciones de la docente, trabajar cooperativamente en equipo, etc.
¿Conoce de algún estudiante que esté siendo violentado por otros? ¿Qué hace o siente cuando ve esto? ¿Qué le hacen al estudiante?	No.
¿El <i>bullying</i> se puede prevenir? ¿De qué manera? ¿Por qué?	Sí, sensibilizando y realizando talleres.
¿Qué medios utiliza para comunicarse en su aula y en el colegio?	Orales y escritos.
Si usted tuviera que realizar una propuesta contra el <i>bullying</i> en su aula, ¿qué objetivos tendría su propuesta?	- Informar que es la violencia escolar. - Conocer las causas. - Conocer los tipos.
¿Qué etapas seguiría para concretar su propuesta?	Sensibilizar y proporcionar recursos.
¿Qué herramientas de comunicación utilizaría dentro de su propuesta?	Talleres, porque se involucran más y trabajan en equipo.
¿Cuáles son los espacios en donde se reúnen sus estudiantes? ¿Solo en el salón?	En el patio, las escaleras, fuera del colegio.
¿Qué actividades cree que integran a todos los alumnos? ¿Cuáles? ¿Por qué? ¿Qué propone?	Los juegos.

Tabla 4

Resultados de las entrevistas aplicadas a los especialistas en Comunicación para el Desarrollo

Respuestas	
Si usted tuviera que realizar una estrategia de comunicación para prevenir y concientizar sobre el <i>bullying</i> , ¿hacia dónde orientaría sus objetivos?	Coincidieron en que trabajarían su estrategia con la familia, el entorno escolar y el barrio. Además la enfocarían en hacer conocer a los niños sus deberes y derechos en relación a situaciones de <i>bullying</i> con el fin de darles las herramientas para que puedan liberarse a través de la convivencia e interacción.
¿Qué tan importante sería la comunicación para el desarrollo en su estrategia? ¿Por qué?	Los especialistas señalan que una estrategia sin comunicación para el desarrollo no es posible, pues implica participación y el intercambio de bienes culturales y experienciales que produce un cambio de actitud y de comportamiento en todos los involucrados.
¿Qué etapas seguiría para concretar su estrategia? ¿Dónde trabajaría la comunicación para el desarrollo?	Las respuestas en su mayoría mencionan una primera fase de diagnóstico, donde se conozca la realidad social, cultural, económica y comunicacional con la que se interactúa; posteriormente identifican una segunda fase para el diseño de la estrategia que engloba los mensajes, medios y programación de actividades. Todos los especialistas coinciden en una tercera fase de ejecución, además la medición de impactos o evaluación de todo el proceso que sería la última cuarta fase.
¿Qué herramientas de comunicación para el desarrollo sugiere para prevenir y concientizar sobre el <i>bullying</i> ?	Los comunicadores para el desarrollo coincidieron en la realización de talleres vivenciales que involucren principalmente la interacción entre todos los estudiantes.
Si tuviera que monitorear su estrategia, ¿qué criterios serían los más adecuados para hacerlo?	Las respuestas fueron que monitorear una estrategia exige un seguimiento desde el diseño hasta la implementación y finalización del proceso. Además, señalaron que toda estrategia necesita de indicadores y de un seguimiento que exige formas y metodologías de monitoreo distintas y adaptadas a su caso en específico.
¿Qué herramientas de monitoreo sugiere que utilicemos? ¿Por qué?	La mayoría coincidió en realizar encuestas anónimas, espacios de diálogo, registro audiovisual y un seguimiento fotográfico detallado.

(*) Fuente:

Cisneros M. y Julca M. (2022). Estrategia de comunicación para prevenir y concientizar sobre el bullying a los alumnos de sexto grado del colegio 11030-monsefú. [Tesis]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Facultad de Humanidades.

Referencias bibliográficas

Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla anti-violencia escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de educación*.

<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre313/re3130700461.pdf?documentId=0901e72b81272c0f>

Mayta, H. (2018). Bullying e implicación escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de Concepción – Junín. *Universidad de Nacional del Centro del Perú, Huancayo –Perú*. [PDF]. (Tesis para optar el grado de Magister en Educación)

Cisneros, M. y Julca, M. (2022). Estrategia de comunicación para prevenir y Concientizar sobre el bullying a los alumnos de Sexto grado del colegio 11030-monsefú. *Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo*. [Tesis para optar el Título de Licenciado]

Cerezo-Ramírez, F. (2012). Bullying a través de las TIC. *Boletín Científico Sapiens Research*, 2(2), 24-29.

Recuperado a partir de

<https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/61>

Ruiz Arroyo, R., Riuó Bofill, M., & Tesouro Cid, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI: revista de la Facultad de Educación*.

Oliveros Donohue, M., & Barrientos Achata, A. (2007). *Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007*.